

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI CONSULENZA ED ASSISTENZA LEGALE STRAGIUDIZIALE DEL SITO LEX ON WEB.

### ART.1. OGGETTO

Il contratto ha per oggetto la prestazione di consulenza e/o assistenza legale stragiudiziale, resa da un avvocato (di seguito denominato “consulente”), su richiesta dell'utente (di seguito denominato “cliente”) attraverso il sito Lex On Web (di seguito denominato “sito”).

### ART.2. CONSULENZA LEGALE

I consulenti indicati sul sito forniscono, su richiesta del cliente, consulenza legale sotto forma di parere professionale in ordine ad una determinata questione.

A scelta del cliente, il parere potrà essere reso:

A) in forma orale: per via telefonica, attraverso chiamata vocale al numero indicato dal cliente all'atto della richiesta

B) in forma scritta, in via alternativa:

- a mezzo e-mail inoltrata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente all'atto della richiesta
- a mezzo fax al numero indicato dal cliente all'atto della richiesta
- a mezzo posta prioritaria, previa eventuale anticipazione via e-mail o via fax, ai rispettivi recapiti indicati dal cliente all'atto della richiesta.

### ART.3 ASSISTENZA LEGALE. STRAGIUDIZIALE

I consulenti indicati sul sito forniscono altresì, su richiesta del cliente, assistenza legale stragiudiziale, ovvero i seguenti servizi:

A) redazione di diffide personalizzate, attinenti le materie da loro trattate, in via alternativa

-da loro sottoscritte ed indi inoltrate al destinatario: in tal caso il cliente dovrà fornire un recapito telefonico di rete fissa e far pervenire, anche a mezzo fax, un proprio documento d'identità

-sotto forma di modello di lettera od atto, che il cliente dovrà poi ricopiare ed indi inoltrare a propria cura e spese al destinatario, che verrà fatto pervenire al cliente in via alternativa

-a mezzo e-mail inoltrata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente all'atto della richiesta

-a mezzo fax al numero telefonico indicato dal cliente all'atto della richiesta: ci si riserva di spedire al cliente l'elaborato tramite posta prioritaria qualora lo stesso superi le otto facciate di lunghezza, con addebito al cliente dei costi di spedizione, pari a quelli ordinariamente praticati dalle Poste Italiane

-a mezzo posta prioritaria, previa eventuale anticipazione via e-mail o via fax, ai rispettivi recapiti indicati dal cliente all'atto della richiesta.

B) redazione di contratti personalizzati, attinenti alle materie da loro trattate, che verranno inoltrati al cliente in via alternativa

-a mezzo e-mail inoltrata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente all'atto della richiesta

-a mezzo fax al numero telefonico indicato dal cliente all'atto della richiesta: ci si riserva di spedire al Cliente l'elaborato tramite posta prioritaria qualora lo stesso superi le otto facciate di lunghezza, con addebito al Cliente dei costi di spedizione, pari a quelli ordinariamente praticati dalle Poste Italiane

-a mezzo posta prioritaria, previa eventuale anticipazione via e-mail o via fax, ai rispettivi recapiti indicati dal cliente all'atto della richiesta.

#### ART.4 MODALITA' PER LA RICHIESTA DELLA CONSULENZA O DELL'ASSISTENZA LEGALE. STRAGIUDIZIALE

Per chiedere i servizi di consulenza o assistenza legale stragiudiziale il cliente dovrà compilare l'apposito modulo posto nella rispettiva sezione del sito, nel quale dovrà indicare

- a) cognome e nome, oppure ditta/ragione sociale;
- b) indirizzo
- c) codice fiscale o, eventualmente, la partita IVA, per l'emissione della fattura
- d) la forma con la quale deve essere fornita la consulenza
- e) il grado d'urgenza della richiesta
- f) per le consulenze il tipo di approfondimento richiesto;
- g) in forma quanto più possibile sintetica e comprensibile
  - il quesito, per quanto attiene le consulenze
  - la questione, qualora si tratti di assistenza stragiudiziale
- h) l'indirizzo e-mail al quale fare riferimento per ogni necessità concernente l'adempimento dell'incarico.

Il cliente dovrà altresì dichiarare di conoscere ed accettare, con le modalità indicate nel modulo,

- Termini e condizioni per l'utilizzo del sito
- Informativa sulla privacy
- Condizioni generali di contratto
- Estratto della normativa sull'eventuale diritto di recesso.

#### ART.5 URGENZA DELLA RICHIESTA

La consulenza e/o l'assistenza legale stragiudiziale potranno essere richieste con modalità

- a) **URGENTE**: la richiesta verrà evasa quanto prima e comunque
  - entro 3 giorni lavorativi qualora si tratti di consulenza
  - entro 5 giorni lavorativi ove si tratti di assistenza legale stragiudiziale

Qualora ricorrano i presupposti per l'applicabilità del successivo art.11 la richiesta dovrà necessariamente contemplare l'accordo del cliente a che l'esecuzione della prestazione inizi prima della scadenza del termine di dieci giorni di cui al primo comma del predetto articolo.

- b) **NORMALE**: la richiesta verrà evasa entro 15 giorni lavorativi
- c) **NON URGENTE**: la richiesta verrà evasa entro il termine più lungo indicato dal richiedente o, in difetto di indicazione, entro 25 giorni lavorativi.

#### ART. 6 GRADO DI APPROFONDIMENTO RICHIESTO

La consulenza potrà essere richiesta con grado di approfondimento

- a) **ELEMENTARE**, adatta per clienti che non abbiano particolare confidenza col mondo del diritto (tipo "risposte ai lettori"): verrà fornita una risposta completa ed esaustiva, ma semplificata nel linguaggio, sintetica nell'esposizione e priva di tecnicismi
- b) **ESTESA**, adatta per Clienti con una preparazione giuridica di base: nel fornire la risposta ci si avvarrà di un linguaggio maggiormente tecnico, l'esposizione potrà essere più ampia e potranno essere fatti richiami normativi e giurisprudenziali.

#### ART.7 FACOLTA' DI NON ACCETTARE L'INCARICO

I consulenti indicati sul sito trattano le questioni loro sottoposte

- compatibilmente con il proprio carico di lavoro

- accordando la precedenza alle richieste urgenti.

Si riservano il diritto di non accettare l'incarico, a loro insindacabile giudizio e senza obbligo di darne comunicazione al cliente, qualora, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la richiesta sia:

A) incomprensibile;

B) contraria a norme imperative, all'ordine pubblico e al buon costume;

C) non inerente alle materie trattate

D) non espletabile in breve tempo per assenza, malattia, od altri impegni del consulente.

## ART.8 FORMULAZIONE DEL PREVENTIVO

Entro due giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta formulata dal cliente e solo ove si ritenga possibile fornire il servizio richiesto, verrà inviata al cliente una e-mail di conferma della disponibilità ad accettare l'incarico contenente

- il nominativo, l'indirizzo, il numero di partita IVA, l'indicazione dell'Ordine degli Avvocati di appartenenza del consulente che si rende disponibile ad accettare l'incarico

- il preventivo del corrispettivo, i.v.a. e c.p.a. inclusi, del servizio richiesto

- le indicazioni in ordine alle modalità per il pagamento del corrispettivo

- tutte le altre informazioni eventualmente prescritte dalla legge

Il pagamento del corrispettivo indicato potrà avvenire mediante:

A) carta di credito tramite sistema "PayPal" di Ebay.

B) bonifico bancario a favore del conto corrente indicato nell'e-mail di conferma.

C) vaglia postale intestato al consulente indicato nell'e-mail di conferma

Le spese per la transazione sono a carico del cliente, così come ogni altra spesa accessoria.

Il preventivo non è in alcun modo vincolante per il cliente ed ha una validità di 20 giorni lavorativi.

## ART. 9 NORME DEONTOLOGICHE E TARIFFE

Il consulente che ha accettato l'incarico si obbliga al pieno rispetto

-della normativa deontologica forense

-del D.M. n. 127 del 8.4.2004 (G.U. n. 115 del 18.5.2004, s.o. n. 95), concernente le tariffe

professionali forensi, al quale pertanto si atterrà nel quantificare al cliente il corrispettivo dovutogli per la fornitura del servizio richiesto.

L'entità del corrispettivo potrà variare in funzione

-del valore economico della questione

-della forma del parere, scelta dal cliente

-della complessità e/o difficoltà del quesito proposto, qualora si tratti di consulenza

-della complessità e/o difficoltà della diffida e/o del contratto da predisporre, ove si tratti di assistenza legale stragiudiziale

-dell'eventuale urgenza del servizio, richiesta dal cliente.

Il corrispettivo dovrà essere pagato anticipatamente, esclusivamente con una delle modalità indicate nel preventivo.

## ART.10 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI PRESTAZIONE PROFESSIONALE

Il contratto di consulenza e/o assistenza tra il cliente ed il consulente si intenderà concluso quando, il cliente, ricevuta la e-mail di cui all'art.8 da parte dell'avvocato che si è reso disponibile ad accettare l'incarico, avrà provveduto a corrispondere integralmente il corrispettivo indicatogli, con le modalità indicate nel preventivo ed il consulente ne avrà avuta notizia.

Pervenuto il pagamento del corrispettivo richiesto

- verrà spedito al cliente, all'indirizzo indicato al momento della richiesta, la relativa fattura.
- il consulente provvederà a fornire quanto richiestogli
- entro i termini previsti dall'art.5 per il grado d'urgenza indicato dal cliente all'atto della richiesta
- con le modalità ivi specificate.

#### ART. 11.RECESSO DEL CONSUMATORE

Il cliente che rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi del D.Lgs. 50/1992 e del D.Lgs 185/1999 (ossia di persona fisica che contrae per scopi estranei alla propria attività di impresa) ha diritto di recedere liberamente dal presente contratto entro 10 giorni dalla conclusione del contratto di cui all'art.10.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata al consulente, presso il coordinatore del sito Avv.Walter Gaddia Via del Coroneo 5 34133 Trieste.

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma o fax al nr.1782764399, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Al cliente che si avvalga del diritto di recesso nel termine di legge non verrà addebitata nessuna penale, nè alcuna altra somma per l'attività di ricerca nel frattempo svolta dal consulente.

Il recesso inoltrato con le modalità di cui sopra sarà privo di efficacia ai sensi dell'art.7 comma 2 D.Lgs. 50/1992 e dell'art.5 comma 3, lett. a), D.Lgs. 185/1999 qualora la consulenza e/o l'assistenza legale stragiudiziale siano state richieste con accordo del cliente a che l'esecuzione della prestazione inizi prima della scadenza del termine di dieci giorni di cui al primo comma del presente articolo.

#### ART. 12 INAMMISSIBILITA' DEL RECESSO

Qualora non ricorrano i presupposti per l'applicabilità dell'art.11 il cliente non potrà recedere dal contratto, una volta che questo sia stato concluso ai sensi dell'art.10.

#### ART.13 RECAPITI DEL CLIENTE

Nel prestare il servizio richiesto il consulente farà esclusivo riferimento ai recapiti indicati dal cliente al momento della richiesta: sarà quindi cura del cliente comunicare ogni variazione degli stessi.

Gli scritti indirizzati al cliente si intenderanno pervenuti al Cliente al momento stesso del loro inoltro, a prescindere che questo avvenga a mezzo e-mail, fax o posta prioritaria, senza che sia prescritta altra forma di avviso. Pertanto nessun addebito potrà essere mosso al consulente per eventuali danni sofferti dal cliente a causa della mancata o tardiva ricezione degli stessi.

#### ART.14 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto deve ritenersi risolto di diritto senza necessità di preventiva costituzione in mora ove il cliente non adempia anche parzialmente alle obbligazioni di cui alle presenti condizioni di contratto. È fatto comunque salvo ogni diritto del consulente a richiedere il pagamento del maggior danno subito.

#### ART.15 FORO DEL CONSUMATORE

Qualora il cliente rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art.11 delle presenti condizioni, foro territorialmente competente a conoscere di ogni controversia nascente dal presente contratto sarà quello di residenza o domicilio del cliente ai sensi dell'art.14 D.Lgs. 185/1999;

#### ART.16 FORO GENERALE

Ove non ricorrano i presupposti di cui all'art.15, competente a conoscere di ogni controversia nascente dal presente contratto sarà in via esclusiva il foro di Milano.

#### ART.17 LEGGE APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto o disciplinato dal presente contratto si fa esclusivo riferimento alla legge italiana.

#### ART.18 INFORMATIVA AL CLIENTE

In ottemperanza al disposto dell'art.4 D.Lgs. 22 maggio 1999 n.185 viene fornita al Cliente la nota informativa che riporta le presenti condizioni di contratto, che il Cliente si obbliga a

-scaricare dal sito

-stampare

-custodire

unitamente a

-Termini e condizioni per l'utilizzo del sito

-Informativa sulla privacy

-Estratto della normativa sull'eventuale diritto di recesso.